

////////////////////////////////////
HANDLEIDING E-LOKET VOOR
HET INDIENEN VAN DE
KWALITEITSINDICATOREN

/ versie 1.2 – 27.03.2018
////////////////////////////////////

Inhoudstafel

1	Inleiding	3
2	Toegang tot het e-loket	3
3	Inloggen in het e-loket	4
4	E-loket	5
4.1	Startscherm	5
4.2	Aanmaken van een dossier kwaliteitsindicatoren	6
4.2.1	<i>Invoer algemene gegevens</i>	6
4.2.2	<i>Gegevens kwaliteitsindicatoren</i>	7
4.2.3	<i>Tussentijdse gegevens kwaliteitsindicatoren</i>	9
4.2.4	<i>Gegevens indienen</i>	9
4.3	Rapportering	11
4.4	Ondersteuning	11



1 Inleiding

Binnen het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin willen we werk maken van een betere gegevensdeling tussen de zorg- en welzijnsactoren onderling en met de overheid. De samenwerking en gegevensuitwisseling tussen overheden en voorzieningen moeten zo verbeteren. Dat kan ook de administratieve lasten voor de voorzieningen en de beheerskosten voor de overheid verminderen. Een betere informatiedoorstroming moet op termijn kunnen leiden tot automatische toekenning van rechten voor zorgbehoevenden en tot authentieke gegevensbronnen.

Het e-loket van Zorg en Gezondheid, past binnen die doelstellingen. Het wordt een gebruiksvriendelijk elektronisch loket waar op termijn alle zorg- en gezondheidsvoorzieningen online hun dossiers bij het agentschap kunnen indienen. Het e-loket zal het ook mogelijk maken om op elk moment de status en de vooruitgang van deze dossiers te raadplegen. Alle administratieve gegevensuitwisseling zal dus op termijn via het e-loket verlopen.

Concreet betekent dit dat u via het e-loket:

- als woonzorgcentrum de registratie van uw periodieke zelfevaluatie halfjaarlijks kunt indienen;
- de registratie van de indicatoren, de status en de vooruitgang van uw dossier op elk moment elektronisch kunt nakijken;
- de individuele rapporten zal kunnen raadplegen zowel voor de zelfregistratie als voor het deel kwaliteit van leven;

Het e-loket moet er voor zorgen dat uw kwaliteitsdossier sneller, transparanter én efficiënter wordt afgehandeld, met minder administratief werk voor uw voorziening en voor ons agentschap.

2 Toegang tot het e-loket

Vooraleer uw voorziening kan werken in het e-loket moet het toegangs- en gebruikersbeheer van het e-loket ingesteld worden.

Volgende stappen moeten doorlopen worden.

1. Een "hoofdtoegangsbeheerder" aanstellen (vroegere "verantwoordelijke toegangen entiteiten").
2. De hoedanigheid "**Residentiële zorginstelling**" activeren.
3. Een "toegangsbeheerder" (vroegere "lokale beheerder") voor de hoedanigheid "**Residentiële zorginstelling**" aanstellen.
4. De subafdeling "**Residentiële zorginstelling**" toevoegen.
5. Een toegangsbeheerder voor de subafdeling "**Residentiële zorginstelling**" aanstellen.
6. De toegangsbeheerder van de subafdeling kan gebruikers voor deze subafdeling toevoegen.

De gebruiker (van deze subafdeling) moet dan inloggen in het e-Loket via de subafdeling "**Voorziening voor welzijn, volksgezondheid en gezin**".

[Naar vragen of problemen rond het toegangs- en gebruikersbeheer.](#)



3 Inloggen in het e-loket

De webtoepassing is bereikbaar via een webbrowser (zoals Internet Explorer, Mozilla Firefox of Google Chrome) op het volgende URL-adres: <http://www.eloket.zorg-en-gezondheid.be>. U hoeft hiervoor geen specifieke software te installeren op uw computer. Het volstaat dat u die URL ingeeft in de webbrowser waarmee u ook websites bekijkt. Het is wel aan te raden een recente versie van uw browser te installeren.

Wanneer u de URL van de webtoepassing van het e-loket ingeeft in uw webbrowser, moet u zich identificeren. Het inloggen in de webtoepassing kan op twee manieren gebeuren:

- met een **elektronische identiteitskaart** (e-ID): stop uw elektronische identiteitskaart in de kaartlezer (die is soms ook ingebouwd in het toetsenbord), en voer vervolgens uw PIN-code in;
- met een **federaal burgertoken** (een kaart met 24 persoonlijke codes): voer uw gebruikersnaam, uw wachtwoord en de gevraagde code van uw federaal token in (opgelet: het is niet mogelijk om in de webtoepassing van het E-loket in te loggen met een ambtenarentoken).

Let op dat u bij het inloggen in de keuzelijst “Binnen de organisatie” kiest voor de subafdeling “Voorziening voor welzijn, volksgezondheid en gezin”.



4 E-loket

4.1 STARTSCHERM

Na het inloggen komt u op de startpagina terecht.

De startpagina bestaat uit drie grote onderdelen 'Kwaliteit', 'Prijzen' en 'Subsidies'. De rechterkolom geeft u een overzicht van het aantal openstaande dossiers onder 'Mijn taken'.



E-loket Zorg en Gezondheid is een officiële website van de Vlaamse overheid
uitgegeven door [Zorg en gezondheid](#)

4.2 AANMAKEN VAN EEN DOSSIER KWALITEITSINDICATOREN

- Klik op 'Kwaliteit' om een dossier kwaliteitsindicatoren voor een bepaalde periode op te starten.
- Er zijn 2 deadlines voorzien voor het indienen van de kwaliteitsformulieren.
 - o het kwaliteitsformulier 20XX deel 1 dient u ten laatste op 31 juli 20XX in;
 - o het kwaliteitsformulier 20XX deel 2 tegen uiterlijk 31 januari 20XX.
- U vindt het op te starten kwaliteitsformulier onder 'Nieuw dossier'

KWALITEIT

< [Terug naar startpagina](#) | [Overzicht](#)

Nieuw dossier

U bent aangemeld als ██████████ Oudervoorzieningen - Woonzorgcentral.
Als het juiste dossier niet in de lijst staat, controleer dan of u juist bent aangemeld.

> [Aanmaken Kwaliteitsindicatoren 2017 deel2](#)

Dossiers

Titel	Type	Periode	Status	
Kwaliteitsindicatoren 2015 deel2	KwaliteitsIndicatoren WZC	01.07.2015 - 31.12.2015	Afgesloten	Verzet naar ...
Kwaliteitsindicatoren 2015 deel1	KwaliteitsIndicatoren WZC	01.01.2015 - 30.06.2015	Afgesloten	Verzet naar ...
Kwaliteitsindicatoren 2014 deel2	KwaliteitsIndicatoren WZC	01.07.2014 - 31.12.2014	Afgesloten	Verzet naar ...
Kwaliteitsindicatoren 2013 deel2	KwaliteitsIndicatoren WZC	01.07.2013 - 31.12.2013	Afgesloten	Verzet naar ...
Kwaliteitsindicatoren 2013 deel1	KwaliteitsIndicatoren WZC	01.01.2013 - 30.06.2013	Afgesloten	Verzet naar ...

1 - 5 van 5

4.2.1 Invoer algemene gegevens

Nadat u geklikt hebt op het kwaliteitsformulier verschijnt het volgende scherm:

< [Terug naar overzicht Kwaliteit](#) | [Nieuw dossier](#)

Kwaliteitsindicatoren 2017 deel2

Opgelet!
Gelieve de gegevens in te vullen na raadpleging van de handleiding 'Kwaliteitsindicatoren over kwaliteit van zorg en veiligheid en over kwaliteit van zorgverleners en zorgorganisatie'.

Indien door onvoorziene omstandigheden een indicator niet gemeten is, gelieve '999' in te vullen zowel bij de teller als bij de noemer ipv '0'. Dit is van belang om de resultaten te kunnen analyseren.

Algemeen e-mailadres * ?

E-mailadres contactpersoon * ?

Indicator B: onbedoeld gewichtsverlies

Teller 2: Aantal bewoners dat in de afgelopen zes maanden een onbedoeld gewichtsverlies had van 10% of meer
 * ?

Is teller 2 van indicator B digitaal geregistreerd uit een softwarepakket?
 Ja Neen *

Noemer 2: Totaal aantal bewoners met twee geldige gewichtsmetingen tijdens de registratieperiode
 * ?

Is noemer 2 van indicator B digitaal geregistreerd uit een softwarepakket?
 Ja Neen *



4.2.2 Gegevens kwaliteitsindicatoren

Vervolgens kunt u de gegevens van de kwaliteitsindicatoren invoeren. Alle openstaande velden zijn verplicht in te vullen.

Wat de indicatoren precies inhouden, hoe en wanneer u ze moet meten, staat beschreven in de handleiding 'Kwaliteitsindicatoren over kwaliteit van zorg en veiligheid en over kwaliteit van zorgverleners en zorgorganisatie'. U kunt de handleiding terugvinden via volgende link: <http://www.zorg-en-gezondheid.be/indicatorenprojectwzc>.

De indicatoren worden gefaseerd opgevraagd en moeten in verschillende tijdsperiodes gemeten worden.

U kan de gegevens tussentijds bewaren en op elk moment in het dossier verder werken.

Kwaliteitsindicatoren 2017 deel2

Opgelief!
Befult de gegevens in te vullen na raadpleging van de handleiding 'Kwaliteitsindicatoren over kwaliteit van zorg en veiligheid en over kwaliteit van zorgverleners en zorgorganisatie'.

Indien door onvoorziene omstandigheden een indicator niet gemeten is, geefte 999 in te vullen zowel bij de teller als bij de noemer ipv 0. Dit is van belang om de resultaten te kunnen analyseren.

Algemeen emailadres

Emailadres contactpersoon

Indicator B: onbedoeld gewichtsverlies

Teller: Aantal bewoners dat in de afgelopen zes maanden een onbedoeld gewichtsverlies had van 10% of meer

Is teller 2 van Indicator B digitaal geregistreerd uit een softwarepakket?
 Ja Neen

Noemer 2: Totaal aantal bewoners met twee geldige gewichtsmetingen tijdens de registratieperiode

Is noemer 2 van Indicator B digitaal geregistreerd uit een softwarepakket?
 Ja Neen

Indicator F: griepvaccinatie bij het zorgpersoneel

Teller: Aantal zorgpersoneelsleden met een contract op 1 december, gevacineerd tegen griep in het voorbije kalenderjaar tot en met 1 december en waarbij het vaccin is betaald door het woonzorgcentrum

Noemer: Totaal aantal zorgpersoneelsleden met een contract op 1 december

Indicator H: overleden bewoners met als overrijdenplaats het woonzorgcentrum

Teller: Aantal bewoners dat in het voorbije kalenderjaar overleden is en waarbij de plaats van overlijden het woonzorgcentrum was

Is de teller van Indicator H digitaal geregistreerd uit een softwarepakket?
 Ja Neen

Noemer: Totaal aantal bewoners dat in het voorbije kalenderjaar overleden is

Is de noemer van Indicator H digitaal geregistreerd uit een softwarepakket?
 Ja Neen

Indicator Y: vrijwilligerswerking

Teller: Aantal uren vrijwilligerswerk gepresteerd in het voorbije kalenderjaar

Noemer: Totaal aantal woongelegenheden

Is de noemer van Indicator Y digitaal geregistreerd uit een softwarepakket?
 Ja Neen

Alle velden met een * zijn verplicht.

4.2.3 Tussentijdse gegevens kwaliteitsindicatoren

Eens uw dossier opgestart is en u nieuwe gegevens wenst in te voeren, gaat u naar 'Dossiers' en klikt u het openstaande dossier aan.

Titel	Type	Periode	Status
Kwaliteitsindicatoren 2017 deel2	KwaliteitsIndicatoren WZC	01.07.2017 - 31.12.2017	Open
Kwaliteitsindicatoren 2015 deel2	KwaliteitsIndicatoren WZC	01.07.2015 - 31.12.2015	Afgesloten
Kwaliteitsindicatoren 2015 deel1	KwaliteitsIndicatoren WZC	01.01.2015 - 30.06.2015	Afgesloten
Kwaliteitsindicatoren 2014 deel2	KwaliteitsIndicatoren WZC	01.07.2014 - 31.12.2014	Afgesloten
Kwaliteitsindicatoren 2013 deel2	KwaliteitsIndicatoren WZC	01.07.2013 - 31.12.2013	Afgesloten
Kwaliteitsindicatoren 2013 deel1	KwaliteitsIndicatoren WZC	01.01.2013 - 30.06.2013	Afgesloten

4.2.4 Gegevens indienen

Als u voor alle kwaliteitsindicatoren op het formulier de vereiste gegevens hebt gemeten en ingevoerd, klikt u op de knop 'Indienen'. Om de 6 maanden zullen er aan het agentschap registraties van indicatoren worden doorgegeven. Bij het versturen van de gegevens krijgt u een melding met de vraag of u zeker bent dat u de gegevens wenst te versturen.

Indienen dossier

Bent u zeker dat u dit dossier wenst in te dienen?
Eenmaal de gegevens zijn ingediend, kunnen deze niet meer gewijzigd worden.

OK Annuleer

Indien u op OK klikt, worden de gegevens zichtbaar binnen Zorg en Gezondheid en verandert de dossierstatus van 'Open' naar 'Afgesloten'.

Nadat u het dossier heeft verzonden, is de taak uit uw takenlijst verdwenen.

[Terug naar overzicht Kwaliteit](#) | [Detail dossier](#)

Indienen dossier Kwaliteitsindicatoren 2017 deel2



Ingediend!

Uw dossier werd succesvol ingediend. Zodra uw rapport beschikbaar is, zal u hiervan op de hoogte worden gebracht.

[Terug naar mijn dossiers](#)

[Terug naar dossier \(alleen lezen\)](#)

E-loket Zorg en Gezondheid is een officiële website van de Vlaamse overheid

uitgegeven door [Zorg en gezondheid](#)

Eens u het dossier hebt verzonden, kan u het dossier ten allen tijde raadplegen maar niet meer wijzigen. U krijgt de status 'Afgesloten' te zien.

[Terug naar startpagina](#) | [Overzicht](#)

Nieuw dossier

Er zijn momenteel geen nieuwe dossiers beschikbaar.

Dossiers

Titel	Type	Periode	Status	
Kwaliteitsindicatoren 2017 deel2	Kwaliteitsindicatoren WZC	01.07.2017 - 31.12.2017	Afgesloten	
Kwaliteitsindicatoren 2015 deel2	Kwaliteitsindicatoren WZC	01.07.2015 - 31.12.2015	Afgesloten	Verzet naar ...
Kwaliteitsindicatoren 2015 deel1	Kwaliteitsindicatoren WZC	01.01.2015 - 30.06.2015	Afgesloten	Verzet naar ...
Kwaliteitsindicatoren 2014 deel2	Kwaliteitsindicatoren WZC	01.07.2014 - 31.12.2014	Afgesloten	Verzet naar ...
Kwaliteitsindicatoren 2013 deel2	Kwaliteitsindicatoren WZC	01.07.2013 - 31.12.2013	Afgesloten	Verzet naar ...
Kwaliteitsindicatoren 2013 deel1	Kwaliteitsindicatoren WZC	01.01.2013 - 30.06.2013	Afgesloten	Verzet naar ...

1 - 6 van 6

E-loket Zorg en Gezondheid is een officiële website van de Vlaamse overheid

uitgegeven door [Zorg en gezondheid](#)

4.3 RAPPORTERING

Nu u de gegevens van de kwaliteitsindicatoren heeft verzonden, kan Zorg en Gezondheid individuele rapporten voor uw voorziening samenstellen. De individuele rapporten zullen beveiligd beschikbaar gemaakt worden op het e-loket in het desbetreffende kwaliteitsformulier.

4.4 ONDERSTEUNING

Als u na het doornemen van deze handleiding en de handleiding 'Kwaliteitsindicatoren over kwaliteit van zorg en veiligheid en over kwaliteit van zorgverleners en zorgorganisatie' nog vragen of onduidelijkheden hebt, kan u mailen naar referentiekaderkwaliteit@zorg-en-gezondheid.be.

Veelgestelde vragen over het e-loket kunt u raadplegen via volgende link: <https://www.zorg-en-gezondheid.be/vragen-over-het-e-loket>.

Voor meer informatie over toegangen en gebruikersbeheer volgt u volgende link: <https://www.zorg-en-gezondheid.be/toegang-krijgen-tot-het-e-loket-voor-zorgvoorzieningen-als-residenti%C3%ABle-zorginstelling>.

Voor vragen of problemen bij een van de stappen (aanmelden van een toegangsbeheerder, aanstellen van beheerders en gebruikers), kunt u het best rechtstreeks contact opnemen met ehealth.

Dit zijn de contactgegevens:

U kan dit doen via onderstaand contactformulier of telefonisch op het nummer 02 788 51 55 en dit van maandag tot vrijdag van 07:00 tot 20:00.

<https://www.ehealth.fgov.be/ehealthplatform/nl/contact>

